



## おもちゃ箱やちよ緑が丘 保護者等からの児童発達支援評価結果

公開日：2026年7月31日

|           |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・体制整備   | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | ●  | ●         |     |       |     |            |
|           | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                     | ●  |           |     |       |     |            |
| 適切な支援の提供  | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | ●  | ●         | ●   |       |     |            |
| 保護者等からの意見 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    |    |           | ●   | ●     |     |            |
|           | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                       | ●  |           |     |       |     |            |
|           | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | ●  |           |     |       |     |            |

|          |    |                                                                                                                            |   |   |   |   |  |  |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | ● |   |   |   |  |  |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |   | ● | ● | ● |  |  |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | ● |   |   |   |  |  |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | ● |   |   |   |  |  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | ● |   |   |   |  |  |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | ● |   |   |   |  |  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | ● |   |   | ● |  |  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | ● |   |   |   |  |  |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | ● |   |   |   |  |  |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | ● |   |   |   |  |  |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | ● |   |   |   |  |  |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | ● |   |   |   |  |  |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | ● |   |   |   |  |  |



## おもちゃ箱やちよ緑が丘 保護者等からの放課後等デイサービス評価結果

公開日：2026年7月31日

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                     | ご意見を踏まえた対応                          |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | ●  |           |     |       | されていると思いますが、本人が大きくなってきたので、もう少し広いと嬉しいです。 | スペース拡大は難しいですが、活動内容やグループ分け等で工夫していきたい |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。<br>また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                 | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | ●  |           |     |       | 特に長期休みは様々なイベントを企画してくれ助かります              | 引き続き工夫して企画していきます                    |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | ●  | ●         | ●   |       |                                         |                                     |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | ●  |           |     |       |                                         |                                     |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | ●  | ●         |     |       |                                         |                                     |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                |    | ●         | ●   | ●     |                                         |                                     |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                               | ●  | ●         |     |       |                                         |                                     |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | ●  | ●         |     |       |                                         |                                     |

|          |    |                                                                                                                            |   |   |   |   |                                                                                            |                                                          |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | ● |   |   | ● |                                                                                            |                                                          |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |   | ● | ● | ● |                                                                                            |                                                          |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | ● | ● |   |   |                                                                                            |                                                          |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | ● |   |   | ● | 相談をしたくて連絡帳やLINEに書いても返事がないとつらくなってしまう、連絡帳やLINEの意味がないと感ずることがある。返信に数日かかるのであれば途中で経過があると良いと思います。 | 返事がなく保護者の方を不安にさせてしまい申し訳ありません。そのようなことがないように、職員間で徹底してまいります |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | ● |   |   | ● |                                                                                            |                                                          |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | ● |   |   |   |                                                                                            |                                                          |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | ● | ● |   |   |                                                                                            |                                                          |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | ● |   |   | ● |                                                                                            |                                                          |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | ● |   |   |   |                                                                                            |                                                          |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | ● |   |   |   |                                                                                            |                                                          |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | ● |   |   |   |                                                                                            |                                                          |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | ● |   |   |   | 安心して通えていると実感しています<br>お気に入りの先生もおり楽しんでいます。                                                   | 安心、楽しく通いながら子どもたちが成長できるように引き続き支援を行っていきます                  |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | ● |   |   |   | 優しい先生方からの支援いつもありがとうございます。私たち親子はおもちゃ箱さんに何度も支えられています。                                        | 保護者の方のサポートも重要と考えています。引き続き良いサービスを提供できるように努めていきます。         |



## 事業所における自己評価総括表

|               |                            |    |        |   |
|---------------|----------------------------|----|--------|---|
| 事業所名          | おもちゃ箱やちよ緑が丘                |    |        |   |
| 保護者評価実施期間     | 2026年 6月 1日 ～ 2026年 6月 30日 |    |        |   |
| 保護者評価有効回答数    | (対象者数)                     | 4  | (回答者数) | 2 |
| 従業者評価実施期間     | 2026年 6月 1日 ～ 2026年 6月 30日 |    |        |   |
| 従業者評価有効回答数    | (対象者数)                     | 10 | (回答者数) | 9 |
| 事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 7月 31日               |    |        |   |

### ○ 分析結果

|   | 事業所の強みだと思われること              | 工夫していることや意識的に行っている取組等              | さらに充実を図るための取組等           |
|---|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 活動プログラム、支援内容の豊富さ            | 5領域の支援プログラムを全職員が意識するよう会議で共有している    | 新人職員にも意識付を行うような教育体制を確立する |
| 2 | 利用者に対する目配りを職員の連携により適切に行っている | 声掛けや事前の情報共有による連携等、チームで支援する体制を取っている | 新人職員にも意識付を行うような教育体制を確立する |
| 3 |                             |                                    |                          |

|   | 事業所の弱みだと思われること                           | 事業所として考えている課題の要因等                            | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                    |
|---|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | 外部の施設との連携が十分ではない                         | 連携不足に関しては社内体制が整っていない（担当者の設置等）                | 社内体制の整備                                 |
| 2 | 保護者に対してサービスに関する制度や事業所の施設・体制に関する周知が充分ではない | 保護者に対する施設の説明や保護者向けのお知らせ等の送付が事業所管理者の裁量で行われている | 制度や体制については全事業所で共通、協同して周知する仕組み、マニュアル化を行う |
| 3 |                                          |                                              |                                         |



## 事業所における自己評価総括表

|               |                            |    |        |   |
|---------------|----------------------------|----|--------|---|
| 事業所名          | おもちゃ箱やちよ緑が丘                |    |        |   |
| 保護者評価実施期間     | 2026年 6月 1日 ～ 2026年 6月 30日 |    |        |   |
| 保護者評価有効回答数    | (対象者数)                     | 17 | (回答者数) | 6 |
| 従業者評価実施期間     | 2026年 6月 1日 ～ 2026年 6月 30日 |    |        |   |
| 従業者評価有効回答数    | (対象者数)                     | 10 | (回答者数) | 9 |
| 事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 7月 31日               |    |        |   |

### ○ 分析結果

|   | 事業所の強みだと思われること              | 工夫していることや意識的にやっている取組等              | さらに充実を図るための取組等           |
|---|-----------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 1 | 活動プログラム、支援内容の豊富さ            | 5領域の支援プログラムを全職員が意識するよう会議で共有している    | 新人職員にも意識付を行うような教育体制を確立する |
| 2 | 利用者に対する目配りを職員の連携により適切に行っている | 声掛けや事前の情報共有による連携等、チームで支援する体制を取っている | 新人職員にも意識付を行うような教育体制を確立する |
| 3 |                             |                                    |                          |

|   | 事業所の弱みだと思われること                           | 事業所として考えている課題の要因等                            | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                    |
|---|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1 | 外部の施設との連携が十分ではない                         | 連携不足に関しては社内体制が整っていない（担当者の設置等）                | 社内体制の整備                                 |
| 2 | 保護者に対してサービスに関する制度や事業所の施設・体制に関する周知が充分ではない | 保護者に対する施設の説明や保護者向けのお知らせ等の送付が事業所管理者の裁量で行われている | 制度や体制については全事業所で共通、協同して周知する仕組み、マニュアル化を行う |
| 3 |                                          |                                              |                                         |